

Qualitätspolitik

Die **novuplast GmbH** steht seit über 30 Jahren für die qualitativ hochwertige Fertigung technischer Präzisions-Spritzgussteile.

Als inhabergeführtes Unternehmen legen wir großen Wert auf die Nachhaltigkeit unserer Geschäftsbeziehungen und unserer Unternehmenspolitik.

Der Inhaber:

Die Inhaber Sven und Stephan Ulrich bereichern das Unternehmen mit Ihren persönlichen Stärken in der Geschäftsentwicklung, Produktentwicklung und der technischen Kompetenz. Ihr persönlicher Anspruch ist das Unternehmen in der gewohnten Qualität fortzusetzen und in entscheidenden Prozessen zu optimieren und für die großen Anforderungen einer digitalen Zukunft vorzubereiten. Beide Inhaber setzen auf eine familiäre Unternehmenskultur und Beständigkeit.

Unsere Kunden:

Durch eine klare Definition der Erwartungen und Anforderungen wollen wir zusammen mit unseren Kunden sicherstellen, dass der Kunde stets im Mittelpunkt unseres Denkens und Handelns steht. Die novuplast unterhält den Prozess der Entwicklung nicht, da dieser von unseren Kunden wahrgenommen wird.

Kompetente Kundenberatung und reibungslose Auftragsabwicklung sind für uns hierzu nur der erste Schritt. Durch die kontinuierliche Anpassung und Weiterentwicklung von Produktionsverfahren sowie das Streben nach ressourcenschonenden Techniken, wollen wir dem Kunden einen Mehrwert bieten, der unser Unternehmen auszeichnet.

Das Bewusstsein hierüber spiegelt sich in der täglichen Arbeit jedes einzelnen Mitarbeiters wider und resultiert in langjährigen Kundenbeziehungen.

Qualitätspolitik

Unsere Leistungen:

Durch die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001:2015 stellen wir sicher, dass wir die Anforderungen unserer Kunden kennen und erfüllen.

Das Ergebnis unserer Leistungserbringung und die dazu gehörigen Prozesse unterziehen wir regelmäßig einer Überprüfung, um uns stetig weiterzuentwickeln. Es ist für uns selbstverständlich und verpflichtend, sowohl unsere Leistungen wie auch die Qualität unserer Organisation und damit unseres Managementsystems zu fördern und fortlaufend zu verbessern.

Unsere Mitarbeiter:

Die Qualität unserer Leistungen hängt maßgeblich von unseren Mitarbeitern ab. Damit diese ihre Aufgaben anforderungsgerecht und im Sinne der Qualitätspolitik erfüllen können, legen wir großen Wert auf eine vertrauensvolle Zusammenarbeit. Die fachliche Ausbildung und Weiterentwicklung gehört für uns dabei genauso zu unserer Politik wie die Schaffung von langfristigen Perspektiven und sicheren Arbeitsplätzen für alle Mitarbeiter.

Gesellschaftliche und soziale Verantwortung:

Der Nachhaltigkeits- und Umweltgedanke zieht sich wie ein roter Faden durch unser Unternehmen.

Wo möglich, setzen wir auf regionale Partner. So reduzieren wir die Umweltbelastung und stärken die heimische Wirtschaft. Zudem wollen wir in Zukunft noch stärker auf nachhaltige, umweltschonende Produkte setzen.

Qualitätspolitik

Gesetzliche, behördliche und andere zutreffende Anforderungen:

Die Konformität mit zutreffenden Anforderungen (Compliance) sichern unser Unternehmen und unsere Existenz. Wir nehmen uns den auf unser Unternehmen einwirkenden Anforderungen an und verpflichten uns zur Erfüllung der an uns gestellten Anforderungen.

Durch den Einsatz und die Anwendung unseres Qualitätsmanagementsystems und der damit verbundenen Identifikation, Analyse und Bewertung der Anforderungen arbeiten wir systematisch an der Aufrechterhaltung unserer Compliance. So stellen wir sicher, dass wir sich ändernde Anforderungen erkennen und diese in unseren Systemen und unserem Handeln wiederfinden.

Wir verpflichten uns alle gesetzliche, behördliche und andere zutreffende Anforderungen einzuhalten und zu erfüllen

Unser Managementsystem:

Im Zuge der Umstellung auf die neue DIN EN ISO 9001:2015 haben wir uns entschieden, unser Qualitätsmanagementsystem künftig digital abzubilden.

Integraler Bestandteil hierbei ist ein digitales Prozessmanagement, in dem alle Akteure, Anwendungshinweise, Anweisungen und weiterführende Informationen zu unserem Managementsystem enthalten sind.

Sämtliche Prozesse sowie Tätigkeiten sind über alle relevanten Bereiche mittels dokumentierter Prozessketten und deren Schnittstellen hinweg geplant und bewertet.

Wir verpflichten uns zur systematischen und kontinuierlichen Verbesserung unseres Unternehmens. Die damit verbundene Weiterentwicklung unserer Unternehmensprozesse ist für uns selbstverständlich.

Risiken werden systematisch identifiziert, analysiert, bewertet und gemanagt.

Unsere Geschäftsführung verpflichtet sich selbst und alle unsere Mitarbeiter zur aktiven Unterstützung der Weiterentwicklung und Verbesserung unserer Leistungen, unseres Unternehmens und unserer Managementsysteme.